

2016 (A)
(NEW SYLLABUS)

Roll No. : ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ :	Subject Code : ವಿಷಯ ಸಂಖ್ಯೆ : 27 (N/S)
Duration : 3 Hrs. 15 Minutes ಸಮಯ : 3 ಗಂಟೆ 15 ನಿಮಿಷಗಳು	Q.P. Serial No. : 230301 ಪ್ರ.ಪ. ಯ ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ :
No. of Pages : 7 ಪುಟಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ : 7	Full Marks : 100 ಒಟ್ಟು ಅಂಕಗಳು : 100

BUSINESS STUDIES

ವ್ಯವಹಾರ ಅಧ್ಯಯನ

Instructions : This question paper has been sealed by reverse jacket. You have to cut to open the paper at the time of commencement of the examinations. Check whether all the pages of the question paper are intact.

ಸೂಚನೆಗಳು : ಈ ಪ್ರಶ್ನೆ ಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ರಿವರ್ಸ್ ಜಾಕೆಟ್ ಮೂಲಕ ಸೀಲ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. ಪರೀಕ್ಷೆ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುವ ಸಮಯಕ್ಕೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಶ್ನೆ ಪತ್ರಿಕೆಯ ಬಲಬದಿ ಪಾರ್ಶ್ವವನ್ನು ಕತ್ತರಿಸಿ, ಪ್ರಶ್ನೆ ಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಪುಟಗಳು ಇವೆಯೇ ಎಂದು ಪರೀಕ್ಷಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.

General Instructions to the Candidate :

ಪರೀಕ್ಷಾರ್ಥಿಗಾಗಿ ಸಾಮಾನ್ಯ ಸೂಚನೆಗಳು :

- Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.*
ಪರೀಕ್ಷಾರ್ಥಿಯು ಸಾಧ್ಯವಾದಷ್ಟು ತಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಪದಗಳಲ್ಲಿಯೇ ಉತ್ತರಿಸಬೇಕು.
- Figures in the right hand margin indicate full marks.*
ಬಲ ಭಾಗದಲ್ಲಿ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಅಂಕಗಳು ಪೂರ್ಣಾಂಕಗಳನ್ನು ತೋರಿಸುತ್ತದೆ.
- While answering the candidate should adhere to the word limit as far as practicable.*
ಪರೀಕ್ಷಾರ್ಥಿಯು ಉತ್ತರಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಾಧ್ಯವಾದಷ್ಟು ಮಟ್ಟಿಗೆ ಉತ್ತರವು ಶಬ್ದಗಳ ಪರಿಮಿತಿಯೊಳಗೆ ಇರುವಂತೆ ಗಮನಿಸುವುದು.
- 15 minutes of extra time have been allotted for the candidates to read the questions.*
ಪ್ರಶ್ನೆ ಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ಓದಿ ಅರ್ಥೈಸಿಕೊಳ್ಳಲು 15 ನಿಮಿಷಗಳ ಹೆಚ್ಚಿನ ಕಾಲಾವಕಾಶ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.

Section - A

ವಿಭಾಗ - ಎ

- I. Answer all the following questions in a word or a sentence each. Each question carries one mark : 10 × 1 = 10
- ಈ ಕೆಳಗಿನ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಒಂದು ಪದ ಅಥವಾ ವಾಕ್ಯದಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಪ್ರಶ್ನೆಗೂ ಒಂದು ಅಂಕ : 10 × 1 = 10

1. Is management a science or an art or both ?
ನಿರ್ವಹಣೆಯು ವಿಜ್ಞಾನವೇ ಅಥವಾ ಕಲೆಯೇ ಅಥವಾ ಎರಡೂ ಹೌದೇ ?
2. What is meant by decentralisation of authority ?
ಅಧಿಕಾರ ವಿಕೇಂದ್ರೀಕರಣ ಎಂದರೇನು ?
3. State a benefit of planning.
ಯೋಜನೆಯ ಒಂದು ಪ್ರಯೋಜನವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
4. Write the meaning of organising.
ಸಂಘಟಿಸುವಿಕೆಯ ಅರ್ಥ ತಿಳಿಸಿ.
5. Name any one type of selection tests.
ಆಯ್ಕೆ ಪರೀಕ್ಷೆಗಳ ಯಾವುದಾದರೊಂದು ವಿಧವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
6. State any one style of leadership.
ನಾಯಕತ್ವದ ಯಾವುದಾದರೊಂದು ಶೈಲಿಯನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
7. Write the meaning of controlling.
ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆಯ ಅರ್ಥ ಬರೆಯಿರಿ.

8. State any one basic objective of financial management.

ಹಣಕಾಸು ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಯಾವುದಾದರೊಂದು ಮೂಲಭೂತ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

9. Mention any one element of marketing mix.

ಮಾರಾಟ ಮಿಶ್ರಣದ ಯಾವುದಾದರೊಂದು ಅಂಶವನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.

10. State monetary limit for claim under the National Commission for Consumer Grievance Redressal Forum.

ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಗ್ರಾಹಕ ಪರಿಹಾರ ಸಮಿತಿಯು ತೀರ್ಮಾನಿಸಬಹುದಾದ ಹಣಕಾಸಿನ ಗರಿಷ್ಠ ಮಿತಿಯನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

Section - B

ವಿಭಾಗ - ಬಿ

II. Answer any ten questions in two or three sentences each. Each question carries two marks :

10 × 2 = 20

ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಹತ್ತು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಎರಡು ಅಥವಾ ಮೂರು ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ.

ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಪ್ರಶ್ನೆಗೂ ಎರಡು ಅಂಕಗಳು :

10 × 2 = 20

11. Define management.

ನಿರ್ವಹಣೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.

12. What is meant by unity of command ?

ಏಕರೂಪದ ಆಜ್ಞೆ ಎಂದರೇನು ?

13. Write the meaning of strategy.

ಕಾರ್ಯತಂತ್ರದ ಅರ್ಥ ಬರೆಯಿರಿ.

14. What is organising process ?

ಸಂಘಟಿಸುವಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಎಂದರೇನು ?

15. What is delegation ?

ಪ್ರತಿ ನಿಯೋಜನೆ ಎಂದರೇನು ?

16. State any two steps in staffing process.

ಸಿಬ್ಬಂದಿ ನಿರ್ವಹಣಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಹಂತಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

17. What is formal communication ?

ಔಪಚಾರಿಕ ಸಂವಹನ ಎಂದರೇನು ?

18. State any two processes of controlling.

ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

19. State any two objectives of SEBI.

ಸೆಬಿಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

20. Mention any two channels of distribution.

ವಿತರಣೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಮಾರ್ಗಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

21. What is salesmanship ?

ವಿಕ್ರಯ ಕಲೆ ಎಂದರೇನು ?

22. State the composition of members of National Commission of Consumer Forum.

ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಗ್ರಾಹಕ ಪರಿಹಾರ ಸಮಿತಿಯ ಸದಸ್ಯರ ಸಂಯೋಜನೆಯನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

Section - C

ವಿಭಾಗ - ಸಿ

- III. Answer any six questions in 15 to 20 sentences each. Each question carries five marks :

6 × 5 = 30

ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಆರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ 15 ರಿಂದ 20 ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ.
ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಪ್ರಶ್ನೆಗೂ ಐದು ಅಂಕಗಳು :

6 × 5 = 30

23. Briefly explain the principles of scientific management of F.W. Taylor.

ಎಫ್.ಡಬ್ಲ್ಯೂ. ಟೇಲರ್‌ರವರ ವೈಜ್ಞಾನಿಕ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ತತ್ವಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

24. Compare between authority and responsibility.

ಅಧಿಕಾರ ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳನ್ನು ಹೋಲಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ.

25. Briefly explain any five external sources of recruitment.

ನೇಮಕಾತಿಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಐದು ಬಾಹ್ಯ ಮೂಲಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

26. Explain the Maslow's theory of hierarchy of needs.

ಮಾಸ್ಲೋರವರ ಶ್ರೇಣೀಕೃತ ಅಗತ್ಯತೆಗಳ ಸಿದ್ಧಾಂತವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

27. Briefly explain any five importances of controlling.

ನಿಯಂತ್ರಣದ ಯಾವುದಾದರೂ ಐದು ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

28. Explain any five money market instruments.

ಹಣ ಮಾರಕಟ್ಟೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಐದು ಸಾಧನಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

29. Briefly explain the trading procedure on a stock exchange.

ಶೇರು ವಿನಿಮಯ ಕೇಂದ್ರದಲ್ಲಿನ ವ್ಯಾಪಾರ ವಿಧಾನವನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

30. What are the essentials of good advertisement copy ?

ಉತ್ತಮ ಜಾಹೀರಾತು ಪ್ರತಿಯ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು ಯಾವುವು ?

31. State the features of State Commission redressal agency.

ರಾಜ್ಯ ಗ್ರಾಹಕ ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಸಮಿತಿಯ ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

Section - D

ವಿಭಾಗ - ಡಿ

IV. Answer any *three* questions in 20 to 30 sentences each. Each question carries *ten* marks :

3 × 10 = 30

ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ 20 ರಿಂದ 30 ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಪ್ರಶ್ನೆಗೂ ಹತ್ತು ಅಂಕಗಳು :

3 × 10 = 30

32. Briefly explain the objectives of management.

ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

33. Explain any five types of plans.

ಯಾವುದಾದರೂ ಐದು ವಿಧದ ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

34. What is training ? Briefly explain the different methods of on-the-job training and off-the-job training.

ತರಬೇತಿ ಎಂದರೇನು ? ಕಾರ್ಯನಿರತ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯೇತರ ತರಬೇತಿ ಕ್ರಮಗಳಲ್ಲಿನ ವಿವಿಧ ವಿಧಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

35. Explain the factors which may influence the amount of working capital requirements in a business.

ಕಾರ್ಯಶೀಲ ಬಂಡವಾಳದ ಅವಶ್ಯಕತೆಯ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

36. Briefly explain the marketing functions.

ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯಾ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

Section - E

[Practical Oriented Questions]

ವಿಭಾಗ - ಇ

(ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು)

Answer any *two* questions. Each question carries *five* marks :

2 × 5 = 10

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಪ್ರಶ್ನೆಗೂ ಐದು ಅಂಕಗಳು :

2 × 5 = 10

37. Write a neat diagram of levels of management.

ನಿರ್ವಹಣಾ ಹಂತಗಳ ಅಂದವಾದ ಚಿತ್ರವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

38. Draft the functional chart of an organisation.

ಒಂದು ಕಂಪನಿಯ ಕಾರ್ಯಾತ್ಮಕ ರಚನೆಯ ನಕ್ಷೆ ತಯಾರಿಸಿ.

39. State any ten qualities of a successful leader.

ಯಶಸ್ವಿ ನಾಯಕನ ಯಾವುದಾದರೂ ಹತ್ತು ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

=====